

Bienvenido a Isla Palma Reserva Natural, estamos complacidos de habernos escogido como la mejor opción en el Archipiélago de San Bernardo, trabajamos por un TURISMO SOSTENIBLE amigable con el medio ambiente.

Para nosotros es muy importante tu llegada , para ello por favor tener presente estas recomendaciones.

COMO LLEGAR A ISLA PALMA

"Los trasladados NO están incluidos en la tarifa de alojamiento, pero si les brindamos el servicio de nuestros Club Náuticos Aliados para brindarles un buen servicio"

El pago es directamente con cada Operador de Servicios, sugerimos hacer la reserva de los dos trayectos, ya que están sujetas a cupos disponibles.

Salidas desde CARTAGENA :

Lugar de Salida: Muelle de La Bodeguita

Hora Salida : 7:30 AM (llegar 45 min antes) Todos los días

Hora Regreso : 4:30 PM a Cartagena

Duración del Trayecto : 2 Horas

Valor : \$120.000 por cada trayecto servicio directo (tarifa para agencias)

Ellos son ECOWAY TOURS . Club Náutico que les prestara el traslado desde Cartagena a Isla Palma, con toda seguridad y buen servicio, la reserva y pago es directamente con ellos.

Reservas:

+57 315 5292129

+57 318 8302725

Centro Histórico Cartagena

Calle Baloco N. 02-22

Salidas desde TOLU :

Lugar de salida : Muelle de Tolú

HORA: 8:30 – 9:00 AM Todos los días

Duración trayecto: 30 min. En lancha directo

Valor : \$40.000 por persona / por trayecto para temporadas bajas. - \$50.000 temporadas Altas

Reservas : +57 316 6218015.

También podemos ayudarle con los traslados aeropuerto- hotel - aeropuerto con costo adicional

COSTOS DE TRASLADOS DE 1 - 4 PAX

AEROPUERTO MAS CERCANOS a TOLU

- Aeropuerto corozal al Muelle de Tolú trayecto 1h 15 minutos \$150.000
- Aeropuerto Montería al Muelle de Tolú trayecto 2horas \$180.000

INFORMACION GENERAL

1. ALOJAMIENTO: Check In 3:00 PM - Check Out 11:00 AM.

Estimado Huésped ayúdenos a cuidar nuestra planeta, el Hotel cuenta con paneles solares para el suministro de Energía del Hotel, es por ello que durante las 6:00 AM a 6 :00 PM no se prenden el aire acondicionado en las habitaciones. Las habitaciones cuentan con aire acondicionado y baño privado (no contamos con agua caliente en las duchas)

Solo contamos con 1 sola Habitación con Vista a la Playa y se ofrece para Planes Románticos y Luna de Miel (costo adicional sujeto siempre a disponibilidad)

Horario Ecológico de Agua: El suministro de agua en las habitaciones es de 6:AM - 9:00 AM * 11:30 AM * 1:00 PM * 5:00 PM 11:59 PM.

Las Toallas Blancas son únicamente para el alojamiento, si desea toallas para la playa puede solicitarlas en recepción (color azul)

2. LA PLAYA : Contamos con la playa mas linda del Archipiélago de San Bernardo 1 Km de playas únicas en la región, para acceder a ellas hay que caminar sobre el sendero ecológico de 10 min. tener en cuenta para las personas con poca movilidad.

3. ALIMENTACION: Todos nuestros Huésped se les brinda Cocktail de Bienvenida .

Contamos con el servicio completo de alimentación, desayuno, almuerzo y cena con una bebida, el cual consiste en plato servido con dos opciones de proteína en cada alimentación.

Puede hacer el cambio de su almuerzo o cena por alguna plato a la carta, pagando solo la diferencia.

Todos los huéspedes ingresan con el servicio de almuerzo y el día de salida se les brinda el servicio de desayuno únicamente, si desea tomar almuerzo es adicional con costo (para los clientes que ingresan por Tolú).

4. BEBIDAS: No contactos con servicio de Bebidas Ilimitadas. Contamos con 3 Bares en el Hotel, la cual tenemos variedad de bebidas alcoholicas y no alcoholicas a su preferencia.

5. INGRESO A LA ISLA : Los Huéspedes lo pueden hacer en horas de la mañana desde las 10:00 AM, contamos con servicio guarda equipaje, el horario de salida de la Isla desde Tolú o Rincón del mar pasan a recogerlos después de las 3:00 pm- según el horario establecido por el club náutico. Salidas para Cartagena están entre 10:00 Am – 11:00 Am dependiendo el día.

Tener en cuenta estar en la zona del muelle el día de salida para sus traslados, para no presentar NO SHOW en sus traslados .

ACTIVIDADES EXTRAS EN EL HOTEL ISLA PALMA

Kayak GRATIS en la playa

Snorkel en la Playa GRATIS

Caminata Ecológica 1H 30 min \$15.000 adultos \$10.000 niño salidas todos los días (7:00 am – 10:30 Am y 2:15 PM)

Snorkel en Arrecife con guía 2 hora \$65.000 minimo 4 pax

Tour Panorámico por Islas de San Bernardo \$ 100.000 minimo 5 pax

Excursión Nocturna de Plancton \$70.000 minimo 5 pax

Mini cursos de Buceo \$230.000

Excursiones de Pesca Artesanal \$ 100.000



INFORMACION EXTRA

AL MOMENTO DEL REGISTRO Todas las personas a Hospedarse deberán presentar su Documento de Identificación original al momento del Check-IN o Ingreso al Hotel, Para el Registro de Menores de edad debe ser realizado por uno de sus padre con Presentación de Registro Civil de Nacimiento y/o Tarjeta de Identidad. En caso de no estar en compañía de sus padres, podrá ser realizado por el mayor de edad responsable del menor, debidamente autorizado por al menos uno de los padres con una autorización autenticada, Firmada y soportada con fotocopia del documento de identidad de los mismos. Las leyes colombianas protegen al menor de edad de toda forma de explotación y violencia sexual originada por Turistas Nacionales o Extranjeros. Las contravenciones a este principio acarrear las sanciones penales y administrativas previstas en la ley 679 Agosto 3 de 2001. Las Habitaciones reservadas están sujetas a cambios. En caso de alguna eventualidad imprevista se le asignaría una habitación con las mismas o similares características a la reservada.

PROHIBICIONES Y RESTRICCIONES Está prohibido el ingreso de Neveras de Refrigeración, Bebidas o Licor, Dispositivos de Sonidos y Mascotas. Según resolución 1956 del 30 de marzo de 2008 que expidió el Ministerio de la Protección Social está prohibido fumar en las Habitaciones, Áreas Públicas, Restaurantes y Salones.

POLITICAS DE CANCELACION Y NO SHOW

Cancelaciones son aceptadas hasta 72 horas antes de la llegada del pasajero con una penalidad del 20% valor de la reserva. Cancelaciones hechas dentro de las 24 horas antes de la fecha de llegada o durante su estadía generan un cargo de una noche, según el tipo de habitación reservada.

En caso de No Show se cobra una noche.

En alta temporada se debe reportar modificaciones o cancelaciones con 20 días de anticipación a la fecha de llegada de la reserva, para evitar cobro de penalidad 100% valor de la reserva. (No show correspondiente a la primera noche).

Cualquier inquietud será atendida gustosamente, reiterando nuestro compromiso en el cumplimiento de sus requerimientos. Quedamos a su entera disposición.